

# **ДОГОВОР - ОФЕРТА**

## **об оказании услуг**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Киренкиной Дарьи Александровны, ОГРНИП №32453000009736, адресованным физическим лицам – заключить договор на нижеследующих условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (согласием на заключение договора) является поступление от Заказчика оплаты, в том числе в виде авансового платежа на расчетный счет Исполнителя.

### **1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Исполнитель – ИП Киренкина Дарья Александровна.

1.1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя [vng.ligarobotov.ru](http://vng.ligarobotov.ru). Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги Исполнителя.

1.1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1.1.5. Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребенка от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов» в г. Великий Новгород и оказывает услуги по комплексному развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники, а Заказчик принимает и оплачивает данные услуги.

2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.

2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем. Исполнитель устанавливает срок действия абонеента - срок, в течение которого Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставить для указанного им Слушателя/Слушателей возможность обучения на любой из входящих в состав абонеента Программ. По истечении срока действия абонеента Заказчик лишается права требовать от Исполнителя предоставить для указанного им Слушателя/Слушателей возможность обучения на входящих в состав абонеента Програмах. Срок действия абонеента начинает течь со дня, следующего за днем оплаты Заказчиком стоимости абонеента и не может быть продлен.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем и иное).

### **3. Обязательства сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать для Участника мероприятия и курсы по развитию инженерных навыков и мышления с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.

3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.

3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск занятий без возмещения стоимости пропущенных занятий (не более 4-х компенсирующих занятий в модуле или курсе) до окончания модуля, в котором произошел пропуск занятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на занятиях по уважительной причине.

Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в п. 7.2.1.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.5. В случае если у Участника имеются явные признаки заболевания, сообщить об этом Заказчику любым доступным способом.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Указать в Заявлении полную и достоверную информацию. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

3.2.2. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.

3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

3.2.4. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии или занятии не позднее, чем за 4 календарных дня до начала занятий. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом

минимум за четверо дней до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

3.2.5. Обеспечить непрерывное посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию в течение всего курса.

3.2.6. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

3.2.7. Заказчик обязан соблюдать авторские права на все предоставляемые материалы в соответствии с Законом об авторских правах. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам. Факт обнаружения нарушения условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также для предъявления требования о взыскании убытков, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Полученная Заказчиком в рамках обучения информация является конфиденциальной. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Самостоятельно определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы;

3.3.2. Самостоятельно осуществлять организацию образовательного процесса, устанавливать требования, в том числе технические требования к практическим и отчетным работам, очередность и график Занятий в рамках Программы, при необходимости менять график Занятий в пределах указанных в Договоре сроков обучения, выбирать форму и порядок оценивания результатов деятельности Обучающегося; оказывать Услуги досрочно;

3.3.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно изменять состав преподавателей в любое время по своему усмотрению, а также предлагать и оказывать дополнительные услуги Заказчику/Обучающемуся, согласованные с Заказчиком. Порядок оплаты дополнительных услуг устанавливается Исполнителем;

3.3.4. Требовать оплату Услуг, не приступать к оказанию Услуг до их оплаты и прекратить оказание Услуг в случае не поступления оплаты в определенный Договором срок.

#### **4. Порядок расчета**

4.1. Абонентская плата зависит от стоимости выбранного Заказчиком Курса/Модуля. Стоимость Курса/Модуля НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

4.3. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно

уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.

4.4. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.

4.5. Оплата Курсов/Модулей производится в виде 100% предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

4.6. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат неиспользованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия), проводимые после даты уведомления о расторжении договора за вычетом иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В противном случае стоимость не посещенных занятий не возвращается. Они считаются проведенными и оплачиваются в полном объеме. В случае если оплата за мероприятия производилась со скидкой или по акции, при возврате неиспользованной части предварительной оплаты сумма за уже проведенные мероприятия учитывается по номинальной стоимости (без скидки).

4.7. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Обязанность оплаты указанной комиссии лежит на Заказчике. В случае расторжения договора, расходы на уплату комиссии Исполнителем не возмещаются.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель отвечает за жизнь и здоровье участников во время их участия в мероприятиях «Лиги Роботов».

5.3. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.

5.4. В случае отсутствия Участника на занятии, согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается как проведенное, но, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребенка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск занятие без возмещения стоимости пропущенного занятия. Заказчик должен предоставить письменное заявление с приложением обосновывающего пропуск документа.

5.5. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг.

5.6. В случае неоплаты очередного Абонемента в срок, указанный в п. 4.5., а также пропуске занятий и отказа от посещений компенсирующих занятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг в течение модуля. Возобновление оказания услуг может быть продолжено только со следующего модуля, если это предусмотрено программой курса.

5.7. В соответствии со статьей 36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного

оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.8. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора**

6.1. Настоящий договор действует с даты его заключения и до даты окончания срока действия выбранного Заказчиком Курса/Модуля, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за занятия, проведенные до даты расторжения договора, а также иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:

- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
- 2) причинение ущерба имуществу ИП Киренкиной Д.А., используемым помещениям, имуществу участников;
- 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;
- 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Прочие условия**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

7.2. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

7.3. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

7.4. В соответствии со ст.9 Федерального закона РФ от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик акцептом данного договора принимает решение о предоставлении своих и Участника персональных данных и дает согласие на их использование, обработку и хранение. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что данное им согласие на обработку персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано им путем направления в письменной форме уведомления Исполнителю.

7.5. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

7.6. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается передача подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика сотруднику Исполнителя на любой из образовательных площадок.

7.7. Исполнитель не несет ответственности и не компенсирует потерю Пользователем личных вещей, денежных средств, материальных ценностей.

*Акцептуя настоящий договор, Заказчик выражает согласие на предоставление ему любой информации Исполнителем в рамках настоящего договора по телефону и/или через мессенджеры и соц.сети.*

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Киренкина Дарья Александровна  
ИНН: 532123447099

Адрес (юр., для корреспонденции): ул. Мусы Джалиля - Духовская, д. 12, кв. 14, г. Великий Новгород, 173003

Номер счёта: 40802810032630003319

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786

ОГРНИП 324530000009736

ОКВЭД 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых

Сайт: [vng.ligarobotov.ru](http://vng.ligarobotov.ru)

e-mail: [vnovgorod@ligarobotov.ru](mailto:vnovgorod@ligarobotov.ru)